

Regulamin świadczenia usług serwisowych oraz sprzedaży towarów

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje na rzecz Sprzedawcy płatności z tytułu stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą (nabytych u Sprzedawcy towarów lub usług),

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem:

- [Regulamin świadczenia usług serwisowych oraz sprzedaży towarów](#)

Portal – portal prowadzony przez Sprzedawcę i umożliwiający Klientowi dokonanie zapłaty za towary lub usługi nabyte na podstawie stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą, dostępny pod adresem <https://esatrucks.motopay.eu>

Sprzedawca – ESA Trucks Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Ks. Wawrzyniaka 1, posługujący się nr NIP: 9721145555., nr telefonu [+48 61 890 53 00](tel:+48618905300), adres email Service@esatrucks.pl, adres korespondencyjny zgodny z adresem siedziby Sprzedawcy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi lub dostarcza towary na podstawie dyspozycji zlecenia wykonania usługi pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Obowiązkiem Sprzedawcy jest wykonanie usługi (np. napraw, serwisu, przeglądów etc.) lub dostarczenie towaru (np. części użytych do świadczonych usług) do Klienta zgodnie z dyspozycją, w miejscu i czasie uzgodnionym z Klientem. Obowiązkiem Klienta jest dokonanie zapłaty za dostarczone towary lub świadczone usługi.
2. Zapłata online jest realizowana w Portalu (samą transakcję płatności obsługuje AutoPay S.A. jako operatora bramki płatniczej). Proces zapłaty online, o którym mowa, odbywa się w następujący sposób:
 - a. Klient deklaruje Sprzedawcy, w jaki sposób zamówienie zostanie opłacone i w przypadku zamiaru dokonania zapłaty online za pośrednictwem Portalu podaje imię, nazwisko oraz adres email, na który Sprzedawca przesyła wiadomość z wygenerowanym linkiem do płatności. Wiadomość ta zostaje wysłana do Klienta z adresu noreply@motopay.eu,
 - b. Klient, po kliknięciu w link zawarty w wiadomości, zostaje przekierowany na tymczasową stronę w domenie <https://esatrucks.motopay.eu> i po akceptacji niniejszego Regulaminu zostaje przekierowany na stronę (bramkę płatniczą) podmiotu zewnętrznego, to jest AutoPay S.A., świadczącej usługę płatności online w związku ze złożonym przez Klienta zamówieniem,
 - c. Klient dokonuje wyboru z dostępnych form płatności:
 - i. przelewy bankowe pay-by-link i/lub PIS
 - ii. BLIK
 - iii. Karty płatnicze:

Visa
Visa Electron
Mastercard
Mastercard Electronic
Maestro,

- d. Klient dokonuje płatności w wybranej przez siebie metodzie płatności. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.
- e. Po wyborze metody płatności i dokonaniu płatności, Klientowi zostaje wyświetlone potwierdzenie płatności; dodatkowo Klient otrzymuje takie potwierdzenie z adresu email noreply@motopay.eu na adres email podany przez niego przy wyborze metody płatności. Niezależnie od opisanej w punkcie komunikacji Klient może otrzymać wiadomości email bezpośrednio od operatora płatności, a wynikające z procesu obsługi transakcji,
- f. niezwłocznie po realizacji płatności Sprzedawca wystawia i przekazuje Klientowi dokument rozliczeniowy (fakturę lub paragon) dokumentujący stosunek sprzedaży, o ile taki dokument nie został przekazany Klientowi przed dokonaniem płatności.

§ 3 Operator płatności

1. Płatności są obsługiwane przez AutoPay S.A. z siedzibą w Sopocie adres: 81-718 Sopot ul. Powstańców Warszawy 6, KRS: 0000320590, NIP 5851351185.

§ 4 Postanowienia różne

1. Wszelkie obowiązki Sprzedawcy w ramach zawartej zleconej dyspozycji od Klienta zaczynają być realizowane od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności, chyba że Sprzedawca oraz Klient ustalili inaczej.
2. Wszelkie reklamacje i spory dotyczące realizacji dyspozycji będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta w Portalu jest Sprzedawca. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak przetwarzanie danych osobowych może być warunkiem koniecznym do przeprowadzenia procesu zapłaty. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Administrator ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszczonej na stronie internetowej :

<https://esatrucks.pl/polityka-prywatnosci/>

Korzystanie z serwisu wymaga przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie : imienia i nazwiska, nr telefonu, e-mail, adresu zamieszkania, itp.). Dane będą przetwarzane przez ESA

Trucks Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Komorniki w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji dyspozycji.

4. Usługi za pośrednictwem Portalu świadczone są przez czas nieoznaczony. Korzystanie z Portalu przy każdej transakcji ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania danej zapłaty.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do dyspozycji zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia dyspozycji.
6. Dostarczone usługi nie podlegają zwrotom. Jakiegokolwiek reklamacje dotyczące korzystania z Portalu Klient winien złożyć w formie elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres accounting@esatrucks.pl Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres email, a także dokładny opis i datę wystąpienia problemu. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2024-10-14.