

Regulamin świadczenia usług serwisowych oraz sprzedaży towarów

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje na rzecz Sprzedawcy płatności z tytułu stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą (nabytych u Sprzedawcy towarów lub usług),

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem:

- [Regulamin świadczenia usług serwisowych oraz sprzedaży towarów](#)

Portal – portal prowadzony przez Sprzedawcę i umożliwiający Klientowi dokonanie zapłaty za towary lub usługi nabyte na podstawie stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą, dostępny pod adresem esatrucks.motopay.eu

Sprzedawca – ESA Trucks Polska Sp. z o.o.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi lub dostarcza towary na podstawie dyspozycji zlecenia wykonania usługi pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Obowiązkiem Sprzedawcy jest wykonanie usługi (np. napraw, serwisu, przeglądów etc.) lub dostarczenie towaru (np. części użytych do świadczonych usług) do Klienta zgodnie z dyspozycją, w miejscu i czasie uzgodnionym z Klientem. Obowiązkiem Klienta jest dokonanie zapłaty za dostarczone towary lub świadczone usługi.
2. Zapłata online jest realizowana w Portalu (samą transakcję płatności obsługuje PeP Online jako operatora bramki płatniczej). Proces zapłaty online, o którym mowa, odbywa się w następujący sposób:
 - (a) Klient deklaruje Sprzedawcy, w jaki sposób zamówienie zostanie opłacone i w przypadku zamiaru dokonania zapłaty online za pośrednictwem Portalu podaje imię, nazwisko oraz adres email, na który Sprzedawca przesyła wiadomość z wygenerowanym linkiem do płatności. Wiadomość ta zostaje wysłana do Klienta z adresu noreply@motopay.eu,
 - (b) Klient, po kliknięciu w link zawarty w wiadomości, zostaje przekierowany na tymczasową stronę w domenie esatrucks.motopay.eu i po akceptacji niniejszego Regulaminu zostaje przekierowany na stronę (bramkę płatniczą) podmiotu zewnętrznego, to jest PeP Online, świadczącej usługę płatności online w związku ze złożonym przez Klienta zamówieniem,

- (c) Klient dokonuje wyboru dostępnej metody płatności (w tym płatność automatyczna pay-by-link lub BLIK),
- (d) Klient dokonuje płatności w wybranej przez siebie metodzie płatności
- (e) po wyborze metody płatności i dokonaniu płatności, Klientowi zostaje wyświetlone potwierdzenie płatności; dodatkowo Klient otrzymuje takie potwierdzenie z adresu email noreply@motopay.eu na adres email podany przez niego przy wyborze metody płatności,
- (f) niezwłocznie po realizacji płatności Sprzedawca wystawia i przekazuje Klientowi dokument rozliczeniowy (fakturę lub paragon) dokumentujący stosunek sprzedaży, o ile taki dokument nie został przekazany Klientowi przed dokonaniem płatności.

§ 3 Operator płatności

1. Płatności są obsługiwane przez „Polskie ePłatności” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tajęcinie (dawniej „Paylane” sp. z o.o.), adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278, NIP 5862141089 i REGON 220010531.
2. W związku z obsługą płatności, o której mowa w niniejszym Regulaminie, PeP Online jest niezależnym od Sprzedawcy administratorem danych osobowych Klienta. PeP Online przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z przepisami prawa i na zasadach określonych przez PeP Online, dostępnymi na stronie <https://pep.pl/online/polityka-privatnosci/>.

§ 4 Postanowienia różne

1. Wszelkie obowiązki Sprzedawcy w ramach zawartej zleconej dyspozycji od Klienta zaczynają być realizowane od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności, chyba że Sprzedawca oraz Klient ustalili inaczej.
2. Wszelkie reklamacje i spory dotyczące realizacji dyspozycji będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta w Portalu jest Sprzedawca. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak przetwarzanie danych osobowych może być warunkiem koniecznym do przeprowadzenia procesu zapłaty. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Administrator ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszczonej na stronie internetowej :

- esatrucks.pl/polityka-privatnosci/

Korzystanie z serwisu wymaga przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie : imienia i nazwiska, nr telefonu, e-mail, adresu zamieszkania, itp.). Dane będą przetwarzane przez ESA Trucks Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Komornikach w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji dyspozycji. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz „Polskie ePłatności” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tajęcinie (dawniej „Paylane” sp. z o.o.), adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278, NIP 5862141089 i REGON 220010531. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z serwisu.

4. Usługi za pośrednictwem Portalu świadczone są przez czas nieoznaczony. Korzystanie z Portalu przy każdej transakcji ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania danej zapłaty.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do dyspozycji zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia dyspozycji.
6. Dostarczone usługi nie podlegają zwrotom. Jakiegokolwiek reklamacje dotyczące korzystania z Portalu Klient winien złożyć w formie elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres przelewy@esatrucks.pl Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres email, a także dokładny opis i datę wystąpienia problemu. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2024