

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

ESA Trucks Polska Sp. z o.o. jest autoryzowanym dealerem firmy DAF od 2006 roku. DAF Trucks jest wiodącym producentem ciężarówek, oferującym klientom szeroki zakres usług związanych ze sprzedażą pojazdów i sprzedażą części zamiennych. ESA Trucks Polska Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie sprzedaży samochodów i części zamiennych oraz serwisu samochodów marki DAF. Spółka świadczy także usługę sprzedaży części i serwisu innych marek samochodów ciężarowych.

Określając politykę jakości i środowiska kierowaliśmy się swoim nadrzędnym celem, którym jest systematyczny rozwój Spółki i ciągłe doskonalenie w dążeniu do zaspokojenie potrzeb klientów, w procesie sprzedaży samochodów oraz prowadzenia szerokiego wachlarza usług posprzedażowych.

Jesteśmy świadomi, że niezbędnym elementem w dążeniu do osiągnięcia zadowolenia klienta jest zrozumienie ich potrzeb i oczekiwań. Dzięki temu będziemy mogli w należyty sposób prowadzić procesy objęte zintegrowanym systemem zarządzania. Prowadzenie Spółki w oparciu o wyniki oceny ryzyka oraz prowadzenie analiz kontekstu organizacji przyjętą metodyką, umożliwi Zarządowi Spółki podejmowanie odpowiednich decyzje w obszarze świadczonych usług. Zarząd ESA Trucks Polska Sp. z o.o. gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług wdrażając i spełniając wymagania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, filozofią, misją i wartościami firmy, a także zintegrowaną polityką DAF NV.

W celu sprostania stale rosnącym wymaganiom rynku ustalamy następujące cele strategiczne:

1. dostarczanie wyrobów i usług spełniających wymagania i oczekiwania Klientów, ustalone i zaakceptowane w zawartych kontraktach i umowach, w warunkach przyjaznych dla środowiska naturalnego,
2. zdobycie i utrzymanie zaufania oraz zadowolenia Klientów
3. utrzymywania i ciągłe doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Cele strategiczne osiągamy przez:

1. wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych, podnoszące jakość świadczonych usług oraz minimalizujących negatywny wpływ na środowisko,
2. pracę nad ciągłym tworzeniem wartości spółki w oczach Klienta,
3. usprawnianie w sposób ciągły procesów wewnętrznego działania, aby uzyskać lepszy efekt pracy, co przełoży się na satysfakcję Klienta oraz wyniki Spółki,
4. podnoszenie świadomości, poczucia odpowiedzialności i zaangażowania pracowników w zakresie jakości i ochrony środowiska,
5. przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych oraz innych wymagań dotyczących działalności prowadzonej przez Spółkę,
6. prowadzenie racjonalnej, bezpiecznej i zgodnej z wymaganiami prawnymi polityki Spółki,
7. doskonalenie procesów na rzecz zmniejszania wpływu i zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
8. efektywne i oszczędne gospodarowanie zasobami naturalnymi oraz mediami energetycznymi,
9. dokonywanie systematycznych przeglądów skuteczności realizacji wyznaczonych celów dla zapewnienia ciągłego doskonalenia i rozwoju systemu zarządzania jakością i środowiskowego.



ESA Trucks Polska Sp. z o.o.

ul. Ks. Wawrzyniaka 1, 62-052 Komorniki, tel. +48.61 890 53 00, www.esatrucks.pl

NIP 972 11 45 555, BDO 000109553, Kapitał zakładowy 24 992 000 zł
KRS 0000267483, Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS

Konto PLN: PL58 2030 0045 1110 0000 0201 8310
Konto EUR: PL33 2030 0045 3110 0000 0017 1790, BIC: PPABPLPK

Deklaracja

1. Deklarujemy aktywnie uczestniczyć w realizacji postanowień niniejszej Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska oraz systematycznie oceniać efektywność i skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
2. Deklarujemy zapewnienie niezbędnych i wymaganych środków i zasobów umożliwiających realizację celów wyznaczonych niniejszym dokumentem, jak również podejmowanie działań inspirujących wszystkich pracowników do realizacji niniejszej polityki.
3. Zobowiązujemy się do spełnienia wymaga środowiskowych wynikających z przepisów prawa oraz wymagań stron zainteresowanych,
4. Zapewniamy, że polityka jest zrozumiała i wdrożona, jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron oraz zakomunikowana pracownikom.
5. Przyjmujemy odpowiedzialność za realizację Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska.

Data wydania : 09.10.2020 r.;

Data aktualizacji: 02.09.2022 r

www.esatrucks.pl
ESA Trucks Polska Sp. z o.o.
Jarosław Szymkowiak
 Prokurent
 Dyrektor Zarządzający

www.esatrucks.pl
ESA Trucks Polska Sp. z o.o.
Tomasz Bocheński
 Prokurent – Dyrektor Serwisów
 Pełnomocnik ds. Zintegrowanego
 Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,



ESA Trucks Polska Sp. z o.o.

ul. Ks. Wawrzyniaka 1, 62-052 Komorniki, tel. +48.61 890 53 00, www.esatrucks.pl

NIP 972 11 45 555, BDO 000109553, Kapitał zakładowy 24 992 000 zł
 KRS 0000267483, Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS

Konto PLN: PL5820300045111000002018310
 Konto EUR: PL3320300045311000000171790, BIC: PPABPLPK