

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ESA TRUCKS POLSKA SP. Z O.O.

### 1. Definicje

Wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży (dalej "OWS") mają następujące znaczenie:

**„ESA”** - ESA Trucks Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Wójtowska 12, 61-654 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243289, REGON 300136730, NIP 7811774584.

**„Klient”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, który zawarł Umowę z ESA.

**„Samochód ”** - samochód osobowy, samochód ciężarowy, ciągnik samochodowy, przyczepa oraz naczepa w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;

**„Strony”** – ESA oraz Klient.

**„Towar”** – jakiegokolwiek rzeczy znajdujące się w ofercie handlowej ESA, w tym w szczególności Samochody oraz części zamienne.

**„Umowa”** – jakakolwiek umowa zawarta pomiędzy ESA oraz Klientem, w tym umowa kupna-sprzedaży Towarów znajdujących się w ofercie handlowej ESA, w szczególności, ale nie wyłącznie, nowych i używanych samochodów, a także jakakolwiek inna umowa, w tym szczególności, ale nie wyłącznie umowa o świadczenie usług.

**„Zamówienie”** – zamówienie Klienta złożone ESA a dotyczące zakupu jakichkolwiek Towarów znajdujących się w ofercie ESA.

**„Zlecenie”** - zlecenie na naprawę, serwisowanie, lakierowanie, przegląd, wycenę szkód lub mycie samochodu, jak również wszelkie inne czynności, w tym w szczególności doradztwo.

### 2. Zastosowanie OWS

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych pomiędzy ESA i Klientem.
2. Złożenie Zamówienia lub Zlecenia przez Klienta będzie traktowane jako akceptacja OWS. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień OWS będzie możliwe tylko i wyłącznie w przypadku gdy ESA i Klient uzgodnią na piśmie inne warunki niż określone w OWS, wyraźnie wyłączając stosowanie OWS.
3. Warunki ogólne Klienta mogą zostać zaakceptowane przez ESA i stosowane w Umowach. W takich przypadkach stosowanie OWS zostaje ograniczone do kwestii nieuregulowanych w ogólnych warunkach Klienta. Ogólne warunki Klienta, o ile zostaną zaakceptowane przez ESA, mają zastosowanie wyłącznie do konkretnej transakcji. Akceptacja ogólnych warunków Klienta dla konkretnej transakcji nie oznacza akceptacji ESA dla stosowania ogólnych warunków Klienta do wszelkich transakcji.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS zostanie, w całości lub w części, uznane w jakimkolwiek zakresie za nieważne lub niewykonalne pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony będą negocjować w dobrej wierze zastępcze postanowienia ważne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną wolę Stron.
5. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów finansowych i leasingowych, umów najmu oraz tzw. umów napraw i utrzymania („Repair & Maintenance”) Samochodów.

### **3. Cenniki i Oferty**

1. Wszelkie dane zawarte w cennikach i innych materiałach dostarczanych przez ESA jak również jakiegokolwiek propozycje składane ustnie mają charakter wyłącznie informacyjny. Żaden cennik ani propozycja (włączając w to propozycje nazwane „ofertą”) nie stanowią wiążącej dla ESA oferty sprzedaży - w rozumieniu Kodeksu cywilnego - a jedynie propozycję złożenia przez Klienta Zamówienia lub Zlecenia. Wszelkie ceny podane w ofertach i cennikach mają charakter tymczasowy i mogą ulec zmianie.
2. O ile ESA nie zastrzegła inaczej, wyraźna oferta sprzedaży Towaru złożona Klientowi przez ESA na piśmie ważna jest trzy tygodnie od daty podanej w ofercie.
3. ESA nie gwarantuje dokładności i kompletności wszelkich danych zawartych w ofercie sporządzonej przez ESA, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
4. Wszelkie dostarczane przez ESA modele, przykłady, projekty kolorystyczne, rysunki, projekty, wymiarowanie, waga, kolorystyka i inne dane, stanowiące część oferty obowiązują jedynie w przybliżeniu. Jeśli w ostatecznym wykonaniu Umowy pomiędzy ESA a Klientem, pojawią się nieznaczące różnice odbiegające od danych z oferty, nie zwalnia to w żadnym wypadku Klienta od wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny lub jej części uzgodnionej w Umowie.

### **4. Umowa**

1. Jakakolwiek umowa z Klientem (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie umowa zawierana na podstawie złożonego Zamówienia lub Zlecenia) staje się wiążąca dla ESA wyłącznie po jej podpisaniu przez osoby właściwie umocowane do reprezentacji ESA.
2. Samo złożenie Zamówienia lub Zlecenia nie wiąże ESA, zaś brak odpowiedzi ESA nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia Zamówienia lub Zlecenia. Przyjęcie Zamówienia lub Zlecenia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez osoby właściwie umocowane do reprezentowania ESA. W przypadku przyjęcia przez ESA Zamówienia lub Zlecenia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego Zamówienia lub Zlecenia, do których postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
3. W Umowie zostaną zawarte między innymi następujące postanowienia:
  - a/ szczegółowy opis Samochodu jak i Samochodu do ewentualnej wymiany;
  - b/ uzgodniona cena za Samochód, jak też uzgodniona cena za Samochód na wymianę;
  - c/ koszty dostarczenia Samochodu;
  - d/ prawdopodobna data dostarczenia Samochodu;
  - e/ odesłanie do postanowień gwarancyjnych;
  - f/ odesłanie do niniejszych OWS;
  - g/ forma zapłaty.
4. O ile Strony nie uzgodnią, pisemnie, inaczej, uznaje się, że zobowiązania ESA nie obejmują żadnych innych świadczeń poza wykonaniem usługi lub wydaniem Klientowi Towaru oraz przeniesieniem na Klienta własności tego Towaru (po otrzymaniu przez ESA ceny sprzedaży). W szczególności zobowiązanie ESA nie obejmuje doradztwa w zakresie obsługi technicznej i sposobu wykorzystania Towaru.
5. ESA zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawartej z Klientem Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy przez ESA w tym trybie nie upoważnia Klienta do żądania odszkodowania z jakiegokolwiek tytułu.
6. Klient niniejszym wyraża zgodę, aby ESA uzyskiwała wszelkie informacje dotyczące prowadzonej przez niego działalności oraz jego sytuacji finansowej.

## **5. Zmiana zakresu prac i wynagrodzenia**

1. Z zastrzeżeniem punktu 5.2 poniżej, wynagrodzenie za czynności i prace określone w Umowie zostanie rozliczone tak jak to zostało uzgodnione w Umowie.
2. Jeśli ESA uzna, że kwota wynagrodzenia uzgodniona w Umowie, w związku z koniecznością zmiany zakresu prac, wzrośnie o więcej niż 20% w stosunku do pierwotnie uzgodnionego w Umowie, poinformuje o tym w sposób właściwy Klienta. Zmiana Umowy obowiązuje jeśli ESA potwierdzi jej dokonanie na piśmie.

## **6. Naprawy i/lub serwisowanie**

1. Klient może przed lub w trakcie realizacji Umowy zażądać danych dotyczących ceny za czynności jak też danych dotyczących terminu zrealizowania tychże czynności. Podane przez ESA ceny i terminy są cenami i terminami orientacyjnymi, chyba że Strony uzgodniły pisemnie stałą cenę i/lub stały termin.
2. W przypadku, gdy podana orientacyjnie cena zostanie przekroczona o więcej niż 20%, ESA poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku ESA i Klient zobowiązują się do podjęcia kroków w celu dokonania odpowiednich zmian w Umowie. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą wiążące wyłącznie w przypadku ich pisemnego potwierdzenia.
3. W przypadku, gdy podany orientacyjny termin zostanie przekroczony lub istnieje prawdopodobieństwo jego przekroczenia, ESA poinformuje o tym Klienta.
4. Części i/lub materiały zastąpione i/lub pozostałe po dokonaniu czynności (prac) stają się własnością ESA, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej. W przypadku dokonania takowych ustaleń Klient jest zobowiązany, bezpośrednio po dostarczeniu Samochodu, te części i/lub materiały odebrać.
5. Punkt 6.4 powyżej nie ma zastosowania do części, które mają związek z roszczeniami gwarancyjnymi, które to części należy składować oddzielnie. Części te zostaną oddane Klientowi do dyspozycji po rozpatrzeniu i załatwieniu roszczeń gwarancyjnych.
6. Silniki na wymianę i części zamienne zostaną dostarczone Klientowi tylko i wyłącznie po otrzymaniu starych części silnika, które nie będą uszkodzone, wytarte, zespawane, lub w inny sposób uszkodzone i których zasadnicze części takie jak w szczególności blok, głowica, wał korbowy i oś szczytowa mogą zostać w normalny sposób naprawione. O ile silnik zostanie dostarczony z tego rodzaju uszkodzeniami, zostaną naliczone wyższe opłaty obciążające Klienta.

## **7. Specyficzne wymagania**

1. W przypadku gdy Klient zażąda od ESA spełnienia szczególnych wymagań technicznych lub innego rodzaju specyficznych wymogów, które będą się różnić od odpowiednich standardowych wymogów, konieczne jest potwierdzenie tego rodzaju wymagań na piśmie w zawieranej Umowie.
2. Pod pojęciem wymogów, o których mowa w punkcie 7.1 powyżej, rozumie się w szczególności, ale nie wyłącznie, takie wymogi lub normy, które są wymagane przez prawo powszechnie obowiązujące lub inne uregulowania mające zastosowanie w kraju, z którym Samochód ma związek (np. miejsce rejestracji lub miejsce świadczenia usług transportowych), a które różnią się od wymogów obowiązujących w Polsce.

## **8. Dostawa**

1. Dostawa Samochodu sprzedanego przez ESA na podstawie Umowy będzie miała miejsce na terenie ESA w Komornikach lub w innym miejscu wskazanym przez ESA.
2. Na życzenie Klienta, ESA może (po potwierdzeniu tego na piśmie) dostarczyć Samochód w inne miejsce niż określone w punkcie 8.1 powyżej. W takim przypadku ESA obciąży Klienta kosztami dostawy Samochodu w miejsce określone przez Klienta.

3. Termin dostarczenia Samochodu określony w ofercie, Zamówieniu lub w Umowie jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie. W przypadku gdy Klient wprowadzi zmiany do Umowy, Zamówienia i/lub Zlecenia może to prowadzić do przedłużenia terminu dostawy Samochodu.
4. W momencie gdy ESA wywiąże się z zawartych w Umowie zobowiązań poinformuje o tym Klienta. Klient jest zobowiązany do odbioru Towaru, w szczególności Samochodu, najpóźniej w terminie 8 dni od daty przekazania przez ESA informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym (chyba, że Strony uzgodniły inny termin odbioru Towaru).
5. W przypadku gdy Klient odmówi odbioru Towaru lub nie wykona należycie swoich obowiązków dostarczenia informacji lub instrukcji niezbędnych do wykonania dostawy, Towar będzie magazynowany przez ESA na koszt Klienta. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z magazynowaniem Towaru oraz wszelkich innych dodatkowych kosztów nieodebrania Towaru w terminie.

## **9. Wady. Terminy zażaleń.**

1. Klient jest zobowiązany zakupiony Towar lub wykonane na jego rzecz usługi zbadać tak szybko, jak jest to możliwe. Klient jest zobowiązany w szczególności sprawdzić czy dostarczony Towar lub wykonana usługa jest zgodna z Umową w zakresie:
  - dostarczenia właściwych rzeczy i/lub wykonania właściwych prac;
  - zgodności ilościowej dostarczonych rzeczy;
  - spełniania przez dostarczone rzeczy i wykonane prace wymogów jakościowych – a jeśli takowych wymogów brak – czy mogą spełniać wymogi co do normalnego użytkowania i/lub do celów handlowych.
2. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek, Klient jest zobowiązany powiadomić o nich pisemnie ESA najpóźniej w terminie 8 dni od odebrania Towaru lub usługi.
3. O usterkach i wadach niewidocznych Klient zobowiązany jest powiadomić pisemnie ESA w terminie 8 dni po ich stwierdzeniu, jednakże nie później niż w terminie 3 miesięcy od dostawy – lub w przypadku gwarancji w trakcie jej obowiązywania.
4. Zgłoszenie przez Klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie upoważnia Klienta do odmowy dokonania płatności na rzecz ESA.
5. Rozdział ten ma odpowiednie zastosowanie w przypadku roszczeń gwarancyjnych.

## **10. Ryzyko**

1. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta w momencie ich dostarczenia przez ESA.
2. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Towarów, które są wymieniane przechodzi na ESA w momencie przejścia własności na ESA oraz dostarczenia Towaru na teren firmy ESA. Do tego momentu ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Towarów oraz wszelkie koszty związane z wymienianym Towarem ponosi Klient. Do kosztów tych należy w szczególności zaliczyć koszty utrzymania jak i ewentualnych szkód, powstałych z jakiegokolwiek powodu.

## **11. Cena**

1. Wszelkie ceny podawane przez ESA nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
2. Jeżeli Strony inaczej nie postanowiły w Umowie, ESA jest uprawniona do jednostronnej zmiany ceny ustalonej w Umowie w przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpiły okoliczności niezależne od ESA, a dotyczące ESA lub producenta/dostawcy Towarów lub kontrahenta ESA (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie: wzrost cen materiałów i komponentów, wzrost kosztów robocizny lub kosztów transportu, zmiana wysokości obciążeń publicznoprawnych), które powodują wzrost kosztów zakupu i dostarczenia Towarów lub świadczenia usług. O dokonaniu zmiany ceny ESA poinformuje Klienta w formie dokumentowej. Zmiana ceny sprzedaży z powodu

okoliczności określonych powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i wchodzi w życie z dniem zawiadomienia Klienta o zmianie.

3. W wypadku gdy ESA dokona wyceny szkód, Klient ponosi rzeczywiste koszty tych prac. Koszty te nie obciążają Klienta wyłącznie w przypadku gdy Strony tak uzgodniły na piśmie i/lub z związku z wyceną szkód została zawarta z ESA umowa sprzedaży i dostawy innego Samochodu.
4. Na żądanie Klienta ESA dostarczy szczegółową specyfikację wykonanych prac.
5. Klient ma obowiązek zgłosić ESA ewentualne zastrzeżenia do faktury w terminie 10 dni od daty wystawienia faktury, pod rygorem utraty wszelkich praw i roszczeń z tego tytułu.

## **12. Zapłata**

1. Zapłata na rzecz ESA z tytułu sprzedaży Samochodu winna być dokonana przed dostarczeniem Samochodu. Zapłata za inne Towary i usługi winna być dokonana gotówką przy odbiorze Towaru lub odbiorze Samochodu po wykonaniu usługi. Pod pojęciem płatności gotówkowej rozumie się zapłatę należnej kwoty w kasie ESA lub w banku określonym przez ESA (na podany rachunek bankowy). Zapłata powinna zostać dokonana w walucie uzgodnionej w Umowie. Strony mogą uzgodnić dokonywanie rozliczeń w EURO między rezydentami, pod warunkiem uzyskania indywidualnego zezwolenia dewizowego.
2. ESA ma prawo w każdym momencie zażądać – w szczególności przy przyjęciu Zamówienia, Zlecenia lub podpisaniu Umowy – zapłaty zaliczki przez Klienta albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
3. W przypadku jeśli Strony uzgodnią wyraźnie na piśmie, że zapłata ceny (lub jej części) nastąpi po dostarczeniu Samochodu, Klient jest zobowiązany do zapłacenia należności (lub jej pozostałej części) w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. Jeśli w przypadku sprzedaży Towarów (za wyjątkiem Samochodów) i usług Strony zrezygnowały z zapłaty gotówkowej i nie został pisemnie ustalony inny termin zapłaty, obowiązuje 30-dniowy termin zapłaty.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień księgowania danej kwoty na rachunku bankowym ESA. W wypadku uchybienia terminowi zapłaty Klient jest zobowiązany zapłacić ESA odsetki w wysokości odsetek ustawowych powiększonych o 2%.
6. Płatności dokonane przez Klienta służą zawsze zaspokojeniu w pierwszej kolejności wszystkich należnych odsetek i kosztów a w dalszej kolejności zapłaty zaległych faktur najdłużej oczekujących. Kolejność ta obowiązuje również w przypadku, gdy Klient zadeklaruje zapłatę związaną z późniejszą fakturą.
7. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń tytułem rozliczenia wzajemnych zobowiązań.
8. Roszczenia ESA stają się natychmiast wymagalne w przypadku, gdy:
  - a/ Klient złożył w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego;
  - b/ został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta;
  - c/ Klient utracił (z jakiegokolwiek przyczyny) całość lub znaczną części swojego majątku;
  - d/ Klient dokonał zbycia (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) całości lub części swojego przedsiębiorstwa,
  - e/ Klient zmienił formę prawną, połączył się z innym przedsiębiorcą lub dokonał podziału swojego przedsiębiorstwa.
9. W przypadku gdy Klient, po pisemnym wezwaniu do zapłaty, nadal nie dokonał spłaty należnej kwoty, ESA może żądać zapłaty przez Klienta kosztów związanych z obsługą nieterminowej spłaty należności w następującej wysokości (równowartości kwoty brutto w PLN wg kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury):

a/ do kwoty 3 000 EUR	- 15 %
b/ od 3001 EUR do 8 500 EUR	- 10 %
c/ od 8501 EUR do 15 000 EUR	- 8 %
d/ od 15001 EUR do 60 000 EUR	- 5 %
e/ powyżej 60 000 EUR	- 3 %

10. Jeśli Klient nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez ESA, odbioru Towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą zostać zapłacone tak, jakby wydanie Towaru odbyło się zgodnie z Umową.
11. Jeśli Klient nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań wynikających z Umowy w ciągu dwóch miesięcy od końca ustalonego terminu, ESA ma prawo odstąpić od Umowy bez uprzedniego kierowania do Klienta jakichkolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od Umowy, Klient jest zobowiązany zapłacić na rzecz ESA karę umowną w wysokości 25% (dwadzieścia pięć procent) ceny brutto uzgodnionej w Umowie.
12. Po upływie terminu określonego w ustępie poprzedzającym ESA może też, z zachowaniem prawa do odstąpienia od Umowy w każdym czasie, zmagazynować Towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Klienta i domagać się wykonania przez Klienta Umowy i dodatkowo zapłacenia wszelkich dodatkowych kosztów (w tym kosztów magazynowania).
13. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji skutkującej obniżeniem ceny bądź zwrotem zamówionych Towarów, wystawienie przez ESA faktury korygującej jest równoznaczne z ostatecznym uzgodnieniem i spełnieniem warunków do dokonania korekty oraz zakończeniem procesu reklamacji. Również w każdym innym przypadku korekty skutkującej obniżeniem ceny nabywanych przez Klienta Towarów lub usług, dopiero wystawienie przez ESA faktury korygującej stanowi ostateczne uzgodnienie i spełnienie warunków do dokonania korekty cen.

### **13. Gwarancja**

1. ESA zapewnia, iż sprzedany przez nią Towar spełnia warunki ustalone w Umowie. ESA gwarantuje, że wykonane przez nią czynności i prace zostały zrobione fachowo i profesjonalnie.
2. Na nowe Samochody dostarczone przez ESA i na nowe części użyte przez ESA obowiązuje wyłącznie gwarancja udzielana przez producenta lub importera. Do dochodzenia roszczeń z tego tytułu mają zastosowanie postanowienia i warunki określone w gwarancji udzielonej przez producenta lub importera. W związku z udzieleniem gwarancji przez producenta lub importera niniejszym Strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady.
3. Na stosowane przez ESA części używane (części, które nie są fabrycznie nowe) nie jest udzielana gwarancja. Jednocześnie Strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady.
4. Na Samochody używane nie jest udzielana gwarancja, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie. Jednocześnie Strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady.
5. Na naprawy i prace serwisowe udziela się 3-miesięcznej gwarancji na wykonane czynności.
6. Nie udziela się gwarancji na zlecone naprawy tymczasowe.
7. Gwarancje nie mają zastosowania w przypadku:
  - a/ uszkodzeń, które nie są następstwem niestarannego wykonania przez (lub w imieniu) ESA; i/lub
  - b/ uszkodzeń, które są następstwem ekstremalnych okoliczności, i/lub
  - c/ uszkodzeń które są następstwem błędów konstrukcyjnych, mających związek z Samochodem a niewykonanych przez ESA lub w jej imieniu; i/lub
  - d/ zniszczenia koloru i/lub powłoki lakieru Samochodu, chyba że ESA udzieliła wyraźnie pisemnie gwarancji w tym zakresie. W przypadku braku gwarancji na lakier, nie jest udzielana gwarancja trwałość koloru; i/lub
  - e/ prac związanych z przeglądami Samochodu, chyba że ESA udzieliła wyraźnie pisemnie gwarancji w tym zakresie; i/lub

- f/ błędnego lub niestarannego używania Samochodu przez Klienta, pod którym zwłaszcza należy rozumieć nieutrzymywanie na odpowiednim poziomie poziomu oleju w Samochodzie i tankowanie niewłaściwego paliwa; i/lub
- g/ używania Towarów niezgodnie z przeznaczeniem; i/lub
- h/ spraw i czynności w których ESA informowała Klienta przy zawieraniu Umowy, że nie może zgodzić się z zaleconym jej przez Klienta wyborem materiałów, części i/lub metod działania; i/lub
- i/ Zamówień, Zleceń i Umów które dotyczą rzeczy, znajdujących się w takim stanie, że nie jest możliwe wskazania rzeczywistego zakresu wad i uszkodzeń (np. wskutek korozji), w tym takich, które zostały ukryte lub usunięte; i/lub
- j/ czynności związanych z myciem.

8. W przypadku jeśli Klient wykaże, że wyłączenia gwarancji określone w punkcie 13.7 powyżej nie mają zastosowania, przysługuje mu prawo do naprawy uszkodzenia. W przypadku gdy naprawa uszkodzenia napotyka trudności, ESA ma prawo do wymiany Samochodu/Towaru lub pewnych jego części. Klient ma prawo żądać wymiany Samochodu/Towaru lub jego części jedynie w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa.
9. Klient traci wszelkie prawa z gwarancji w przypadku gdy:
  - a/ Klient niezwłocznie po stwierdzeniu wady nie zawiadomi o tym ESA (terminy zgłaszania wad zostały określone w punkcie 9 powyżej);
  - b/ ESA nie będzie miała możliwości (z przyczyn leżących po stronie Klienta) usunięcia wad (uszkodzeń);
  - c/ czynności związane z usuwaniem wad objętych gwarancją ESA zostaną dokonane przez osoby trzecie bez zgody udzielonej przez ESA na wykonanie danej czynności, chyba że Klient udowodni potrzebę natychmiastowych działań związanych z danymi pracami.

#### **14. Odpowiedzialność**

1. ESA ogranicza swoją odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klientowi do wskazanej w posiadanej przez ESA polisie sumie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej ESA.
2. W przypadku gdy ubezpieczenie nie pokrywa pełnej szkody lub nie prowadzi do wypłaty odszkodowania, odpowiedzialność ESA ogranicza się do jednorazowej wartości faktury netto, dotyczącej danej Umowy.
3. ESA nie ponosi jednak w żadnym wypadku jakiegokolwiek odpowiedzialności ze względu na szkody będące wynikiem:
  - a/ dokonania naprawy lub zmiany w Towarach, w szczególności w Samochodzie lub częściach samochodowych, po dostawie, spowodowane przez Klienta lub osoby trzecie;
  - b/ przekroczenia terminów dostawy,
  - c/ wadliwej współpracy, informacji lub materiałów dostarczonych przez Klienta.
4. ESA nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub utratę rzeczy Klienta i/lub osób trzecich, które znajdują się w Samochodzie. Pod pojęciem rzeczy rozumie się w szczególności ładunek, dokumenty, akta, papiery wartościowe i pieniądze.
5. Odpowiedzialność ESA, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje w żadnym razie naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp..
6. Klient nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez Towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem (lub mającą związek z usługą wykonaną przez ESA) – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności ESA wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Klientowi z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Klientowi przez ESA Towarem lub wykonanymi przez ESA

usługami, Klient powinien o tym natychmiast powiadomić ESA umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności ESA związanej z owymi roszczeniami.

8. Jeśli Klient nie wykonuje swoich zobowiązań, wynikających z jakiegokolwiek tytułu, w następstwie czego zostaje pociągnięty do odpowiedzialności przez osoby trzecie, zobowiązuje się on chronić ESA od wszelkich następstw tejże odpowiedzialności.
9. ESA może zostać powiadomiona przez importera i/lub producenta o wadzie dostarczonego przez ESA Klientowi Towaru, w szczególności Samochodu i/ lub jego części - tzw. „recall” (odwołanie). W takim przypadku ESA niezwłocznie powiadomi o tym pisemnie Klienta. Jeżeli Klient po pisemnym zawiadomieniu nie zwróci się niezwłocznie do ESA, traci wszelkie możliwe roszczenia w stosunku do ESA z tego tytułu. W konsekwencji powoduje to, że ani ESA ani importer i/lub producent nie jest odpowiedzialny wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody w tym zakresie.

## **15. Siła wyższa**

1. ESA nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, które zostało spowodowane siłą wyższą. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się takie okoliczności, które pozostają poza kontrolą ESA i które powodują, że zobowiązanie ESA nie może zostać wykonane. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności:
  - a/ zakłócenia lub przerwy w pracy przedsiębiorstwa ESA o jakimkolwiek charakterze, obojętnie z jakiego powodu powstałe;
  - b/ opóźnione dostawy od jednego lub więcej dostawców ESA;
  - c/ problemy z transportem lub przeszkody o jakimkolwiek charakterze, z powodu których transport do ESA lub od ESA do Klienta został wstrzymany lub opóźniony;
  - d/ wojnę (jej zagrożenie), rozruchy, przetrzymywanie zakładników, sabotaż, szkodę wyrządzoną przez wodę, pożar, okupację firmy, strajki pracownicze, braki personelu lub braki surowcowe, defekty maszyn i instalacji, zakłócenia w dostawie energii,
  - e) zmiany w prawie i zarządzenia władz.
2. W czasie trwania siły wyższej wykonanie zobowiązań ESA zostaje zawieszane. W przypadku, gdy (ze względu na siłę wyższą) wykonanie lub należyte wykonanie przez ESA zobowiązań nie jest możliwe przez okres dłuższy niż sześć miesięcy, Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy i/lub jej części. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Klient ma także prawo żądać opóźnienia dostawy, o czym winien pisemnie powiadomić ESA tak szybko jak to możliwe.
3. W przypadku gdy ESA, ze względu na siłę wyższą, spełniła swoje zobowiązania częściowo, lub tylko częściowo może je spełnić, ma ona prawo do wystawienia oddzielnie faktury za część świadczenia - a Klient ma obowiązek do jej zapłaty. Zasada ta nie obowiązuje, gdy spełnienie części świadczenia nie przedstawia samodzielnej wartości.

## **16. Rozwiązanie Umowy**

1. Z zastrzeżeniem uprawnień zawartych w innych postanowieniach niniejszych OWS, ESA albo Klient może wypowiedzieć Umowę tylko wtedy gdy wpierw dostarczy drugiej Stronie szczegółowe, pisemne zawiadomienie z opisem uchybień w wykonaniu Umowy i zaproponuje rozsądny termin usunięcia tych uchybień i należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Kwoty, które ESA zafakturowała przed rozwiązaniem Umowy stają się w momencie rozwiązania Umowy natychmiast wymagalne.
3. ESA może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w części lub w całości, gdy :
  - a/ Klient złożył w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego; i/lub
  - b/ został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta; i/lub

- c/ Klient utracił (z jakiegokolwiek przyczyny) całość lub znaczną części swojego majątku; i/lub
- d/ Klient dokonał zbycia (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) całości lub części swojego przedsiębiorstwa, i/lub
- e/ Klient zmienił formę prawną, połączył się z innym przedsiębiorcą lub dokonał podziału swojego przedsiębiorstwa; i/lub
- f/ została podjęta decyzja o likwidacji przedsiębiorstwa Klienta; i/lub
- g/ ESA zażądała od Klienta przedstawienia gwarancji/zabezpieczenia wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy a Klient odmówił jej dostarczenia lub dostarczone przez Klienta zabezpieczenie jest niewystarczające; i/lub
- h/ Klient nie wykonał lub wykonał nienależycie swoje zobowiązania określone w punkcie 17.5 poniżej.

4. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez ESA nie uprawnia Klienta do żądania jakiegokolwiek odszkodowania od ESA.
5. W przypadkach określonych w punkcie 16.3 powyżej, ESA ma również prawo wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy i/lub wykonać je w terminie późniejszym, co nie umniejsza jakichkolwiek innych praw ESA, w szczególności prawa do żądania odszkodowania.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności mających związek z osobami i/lub materiałami, którymi ESA posługuje się w realizacji Umowy (lub którymi ESA zamierza się posłużyć), które powodują że realizacja Umowy stanie się niemożliwa, uciążliwa i/lub nieproporcjonalnie kosztowna, ESA zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku rozwiązania Umowy, ESA przysługuje prawo zwrotu Samochodów dostarczonych Klientowi, zgodnie z zastrzeżeniem prawa własności opisanym poniżej. Klient jest zobowiązany do umożliwienia ESA odebrania Samochodów, w szczególności umożliwienia wejścia na teren Klienta w celu ich przejęcia.

## **17. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Prawo własności Towaru, w szczególności Samochodu, przechodzi na Klienta, pod warunkiem całkowitej zapłaty przez Klienta ceny sprzedaży oraz wszelkich innych należności przysługujących ESA na podstawie Umowy.
2. Pomimo zastrzeżenia prawa własności na rzecz ESA, z chwilą odebrania Towaru przez Klienta przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Towarem i Klient ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru (zgodnie z punktem 10.1 powyżej) oraz ma w szczególności obowiązek ubezpieczenia Samochodu od wszelkich ryzyk. Klient, któremu Towar został wydany ponosi za niego pełną odpowiedzialność na własny rachunek i ryzyko.
3. W przypadku gdy Klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec ESA, ESA ma prawo odbioru Klientowi wszelkich Towarów (w szczególności Samochodów), które zostały mu dostarczone na mocy Umowy z zastrzeżeniem prawa własności, co nie umniejsza pozostałych praw ESA.

Klient jest zobowiązany wydać ESA wszelkie Towary natychmiast po zgłoszeniu żądania przez ESA oraz w pełni współpracować z ESA w tym zakresie. W przypadku niewykonania powyższych zobowiązań Klient zapłaci na rzecz ESA karę umowną w wysokości 10% zadłużenia za każdy dzień zwłoki.

ESA ma prawo przejąć Towary wydane Klientowi i zatrzymać je do momentu, aż Klient nie wywiąże się z zaległych zobowiązań wobec ESA. Odbierając Towar ESA ma prawo żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towaru. ESA ma także prawo przetworzenia odebranego Towaru według własnego uznania. Do czasu gdy Klient nie spłaci w całości swojego zadłużenia wobec ESA, nie może on w jakikolwiek sposób rozporządzać Towarem lub obciążać go w jakikolwiek sposób tak długo jak Towar pozostaje własnością ESA.

4. Klient zobowiązuje się, na pierwsze żądanie ESA, do:

- a/ przedstawienia polisy ubezpieczeniowej dotyczącej dostarczonych przez ESA Towarów;
- b/ dokonania na rzecz ESA cesji wszelkich praw wynikających z polisy ubezpieczeniowej (wszelkich roszczeń Klienta wobec ubezpieczycieli) dotyczącej Towarów sprzedanych przez ESA z zastrzeżeniem prawa własności;
- c/ dokonania na rzecz ESA cesji wierzytelności przysługujących mu wobec nabywcy Towarów;
- d/ właściwego oznakowania Towarów wskazującego na przysługujące ESA prawo własności;
- e/ udzielenia wszelkiej pomocy i wsparcia dla ESA w działaniach, które ESA będzie podejmować dla ochrony swojego prawa własności.

5. W przypadku gdy Klient złoży w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości, Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym ESA, aby umożliwić ESA wykonywanie i zabezpieczenie prawa własności ESA w odniesieniu do Towarów.

## **18. Prawo zatrzymania**

1. ESA może zatrzymać rzeczy należące do Klienta, w szczególności Samochody i części samochodowe, tak długo jak :
  - a/ Klient nie wywiąże się całkowicie lub częściowo z obowiązku zapłaty wynikającego z konkretnej Umowy; i/lub
  - b/ Klient nie wywiąże się całkowicie lub częściowo z obowiązku zapłaty wynikającego ze wszystkich wcześniejszych Umów zawartych z ESA; i/lub
  - c/ Klient nie zapłaci w całości lub części wszelkich innych zobowiązań należnych ESA.
2. W przypadkach określonych w punkcie 1 powyżej, ESA może zatrzymać rzeczy należące do Klienta i wykorzystać je w taki sposób aby zaspokoić swoje roszczenia, chyba że Klient zagwarantuje dostateczną pewność co do zaspokojenia tych roszczeń.
3. W przypadku gdy określony w Umowie (w szczególności wynikający z punktu 9 powyżej) termin zapłaty został przekroczony, ESA ma prawo odstąpić od Umowy bez dokonywania dodatkowych wezwań i, w szczególności, zdemontować zamontowane do Samochodu części będące jej własnością, o ile nie wynikną z tego powodu żadne uszkodzenia Samochodu. ESA może obciążyć Klienta kosztami demontażu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Klient jest zobowiązany, na pierwsze żądanie ESA, przekazać do dyspozycji ESA dostarczone Towary, w szczególności Samochód i/lub części samochodowe, sprzedane z zastrzeżeniem prawa własności. Klient niniejszym udziela ESA nieodwoływalnego pełnomocnictwa do wejścia na teren swojego przedsiębiorstwa i do przejęcia dostarczonych Towarów.

## **19. Projekty i pozostałe dokumenty – Prawa autorskie**

Projekty i wszelkie inne dokumenty – za wyjątkiem dokumentów poświadczających prawo własności, raportów ekspertów i dostarczonych przez Klienta – stanowiące część Umowy, pozostają własnością ESA i nie mogą bez zgody ESA, zostać, na jakiegokolwiek podstawie, w całości lub części zbyte, kopiowane lub przekazywane osobom trzecim. Klient zobowiązany jest je zwrócić na pierwsze wezwanie ESA.

## **20. Zakaz cesji**

Dokonanie przez Klienta cesji jakichkolwiek praw wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody ESA.

## **21. Prawo właściwe. Rozwiązywanie sporów.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy oraz OWS jest sąd rzeczowo właściwy ze względu na siedzibę ESA.

## **22. Zmiany OWS**

ESA może w każdym czasie dokonywać zmian w OWS. Zmiany wchodzi w życie po ich opublikowaniu na stronie internetowej ESA.