

ESA Trucks Polska Sp. z o.o.

ul. Ks. Wawrzyniaka 1
62-052 Komorniki
tel. +48.61 890 53 00
www.esatrucks.pl

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

ESA Trucks Polska Sp. z o.o. jest autoryzowanym dealerem firmy DAF od 2006 roku. DAF Trucks jest wiodącym producentem ciężarówek, oferującym klientom szeroki zakres usług związanych ze sprzedażą pojazdów, sprzedażą części zamiennych i serwisowaniem pojazdów.

ESA Trucks Polska Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie sprzedaży samochodów oraz części zamiennych, a także serwisu samochodów marki DAF. Określając politykę jakości i środowiska kierowaliśmy się swoim nadrzędnym celem, którym jest systematyczny rozwój Spółki i ciągłe doskonalenie w dążeniu do zaspokojenie potrzeb klientów, w procesie sprzedaży samochodów oraz prowadzenia szerokiego wachlarza usług posprzedażowych.

Jesteśmy świadomi, że niezbędnym elementem w dążeniu do osiągnięcia zadowolenia klienta jest zrozumienie ich potrzeb i oczekiwań dzięki czemu będziemy mogli w należyty sposób prowadzić procesy zidentyfikowane w ESA Trucks Polska Sp. z o.o. Prowadzenie zarządzania ryzykiem w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzone zgodnie z przyjętą metodyką, umożliwi Zarządowi Spółki podejmowanie odpowiednich decyzje w obszarze świadczonych usług. Zarząd ESA Trucks Polska Sp. z o.o. gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług wdrażając i spełniając wymagania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, filozofią, misją i wartościami firmy, a także zintegrowaną polityką DAF NV.

W celu sprostania stale rosnącym wymaganiom rynku ustalamy następujące cele strategiczne:

1. dostarczanie wyrobów i usług spełniających wymagania i oczekiwania Klientów ustalone i zaakceptowane w zawartych kontraktach i umowach w warunkach przyjaznych dla środowiska naturalnego,
2. zdobycie i utrzymanie zaufania oraz zadowolenia Klientów
3. utrzymywania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Cele strategiczne osiągamy przez:

1. wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych podnoszące jakość świadczonych usług oraz minimalizujących negatywny wpływ na środowisko,
2. pracę nad ciągłym tworzeniem wartości spółki w oczach Klienta,
3. usprawnianie w sposób ciągły procesów wewnętrznego działania, aby uzyskać lepszy efekt pracy, co przełoży się satysfakcją Klienta oraz wyniki spółki,
4. podnoszenie świadomości, poczucia odpowiedzialności i zaangażowania pracowników w zakresie jakości i ochrony środowiska,



ESA Trucks Polska Sp. z o.o.ul. Ks. Wawrzyniaka 1
62-052 Komorniki
tel. +48.61 890 53 00
www.esatrucks.pl

5. przestrzeganie przepisów i regulacji prawnych z zakresu zidentyfikowanych aspektów środowiskowych oraz innych wymagań dotyczących działalności i usług realizowanych przez Spółkę,
6. prowadzenie racjonalnej i bezpiecznej dla środowiska gospodarki odpadami,
7. doskonalenie procesów działań na rzecz zmniejszania i zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska oraz ryzyka wystąpienia awarii,
8. efektywne i oszczędne gospodarowanie zasobami naturalnymi oraz mediami energetycznymi,
9. dokonywanie systematycznych przeglądów skuteczności realizacji wyznaczonych celów dla zapewnienia ciągłego doskonalenia i rozwoju systemu zarządzania jakością i środowiskowego.

Deklaracja

1. Deklarujemy aktywnie uczestniczyć w realizacji postanowień niniejszej Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska oraz systematycznie oceniać efektywność i skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
2. Deklarujemy zapewnienie niezbędnych i wymaganych środków i zasobów umożliwiających realizację celów wyznaczonych niniejszym dokumentem, jak również podejmowanie działań inspirujących wszystkich pracowników do realizacji niniejszej polityki.
3. Zapewniamy, że polityka jest zrozumiała i wdrożona, jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron oraz zakomunikowana pracownikom.
4. Przyjmujemy odpowiedzialność za realizację Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska.

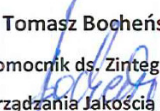
Data wydania : 09.10.2020 r.;

Data aktualizacji: -

Dokument stanowi załącznik nr 1 do Księgi procesów



Jarosław Szymkowiak
Dyrektor Zarządzający



Tomasz Bocheński
Pełnomocnik ds. Zintegrowanego
Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,

Konto PLN: PL5820300045111000002018310
Konto EUR: PL3320300045311000000171790, BIC: GOPZPLPWNIP 972 11 45 555
Kapitał zakładowy 24 992 000 zł
KRS 0000226483, Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS