**Obowiązek informacyjny wobec klientów i ich reprezentantów.**

**Podstawa prawna spełnienia obowiązku:**

Podstawą prawną obowiązku informacyjnego jest art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Administrator danych:**

Administratorem danych jest **:** ESA Trucks Polska Sp. z o.o., ul. Ks. Wawrzyniaka 1, 62-052 Komorniki NIP: 9721145555.

**Inspektor ochrony danych:**

Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym każda osoba fizyczna może się skontaktować w celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania jej danych osobowych. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest w formie listownej, lub pod adresem e-mail: ochronadanych@esatrucks.eu

**Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cel przetwarzania danych** | **Wymóg ustawowy** | **Wymóg umowny** | **Wymóg zawarcia umowy** |
| Zawarcie i realizacja umowy | X | X | X |
| Sprzedaż produktów i usług, w tym świadczenie usług | X | X | X |
| Obsługa płatności (rozliczenia) | X | X | X |
| Obsługa posprzedażowa (serwis, gwarancja) | X | X | X |
| Prowadzenie analiz i statystyk |  | X |  |
| Prowadzenie działań marketingowych |  | X |  |
| Archiwizacja danych i dokumentów | X | X | X |
| Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń | X | X |  |
| Udzielanie odpowiedzi na zapytania | X | X |  |

Twoje dane osobowe będą przetwarzane jeżeli:

- jest to niezbędne do zawarcia, wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, wynikającego w szczególności z przepisów:

* ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne,
* ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
* ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa,

- jest to niezbędne do ochrony żywotnych interesów Twoich lub innej osoby,

- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią,

- wyrazisz wyraźną zgodę,

**Okres przetwarzania danych:**

Okres przetwarzania (przechowywania) Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane zostały zebrane. Wynika on z przepisów prawa, lub informacji o Twojej zgodzie (np. dane dotyczące wykonywania umowy – do 7 lat, dane niezbędne do wystawiania faktur, oraz dowody księgowe – 5 lat od końca okresu podatkowego, prowadzenie działań marketingowych – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu), niezbędności do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią, lub w przypadku zgody do czasu jej odwołania.

**Przekazywanie danych:**

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane np. w celu realizacji umowy, spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub zapewnienia dodatkowych świadczeń zarówno pracowniczych jak również dla członków rodzin pracownika, współpracownika, kontrahenta

Kategorie odbiorców jakim możemy przekazać Twoje dane osobowe to:

- urzędy skarbowe,

- podwykonawcy współpracujący z administratorem danych,

- banki,

- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi,

- biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej,

- kancelarie prawne,

- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa.

**Przysługujące prawa i uprawnienia:**

W każdej chwili masz prawo zażądać dostępu do treści swoich danych, zaktualizować je, poprawić, sprostować, przenieść do innego administratora, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W przypadku udzielenia zgody masz prawo do wycofania tej zgody w każdej chwili, jednakże wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. Możesz również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeżeli uznasz, że przetwarzanie przez nas danych narusza Twoje prawa lub wolności.

**Informacje dodatkowe:**

Konsekwencją niepodania wymaganych danych może być odmowa zawarcia umowy, utrudniona realizacja umowy, lub brak możliwości korzystania z określonych świadczeń, lub usług.

Twoich danych nie przekazujemy do tzw. państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W niektórych przypadkach, możemy podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, np. dopasowując ofertę do Twoich potrzeb.